



POLÍTICA DE QUALITAT

El Consorci de la Vall del Ges, Orís i Bisaura és un ens públic que té com a principal objectiu treballar pel desenvolupament econòmic del territori, la cohesió social i l'equilibri mediambiental.

Entre els projectes destaca el Centre de Formació Forestal Especialitzada; un centre de formació que té com a principals objectius la dignificació i professionalització del treball forestal, així com la millora de la productivitat i la disminució dels riscos i accidents associats al treball forestal.

El Consorci de la Vall del Ges, Orís i Bisaura i el CFFE treballen per oferir a la ciutadania uns serveis de qualitat, proximitat i confiança que permetin cobrir les necessitats formatives del sector forestal i ajudar a la dignificació i a la professionalització de les empreses i treballadors del sector.

Amb la gestió de qualitat el Consorci adopta el compromís de treballar per garantir la qualitat dels seus serveis i per aplicar una estratègia de millora contínua en l'organització, garantint el compliment de la normativa aplicable. En aquest sentit, el CFFE treballa per tal d'acomplir les expectatives dels clients i aconseguir la seva confiança i fidelització.

El CFFE ha adoptat la qualitat com a línia estratègica de l'organització, amb els següents objectius:

- L'acompliment de les expectatives dels alumnes i l'aportació de valor afegit en la seva formació.
- El desenvolupament de projectes arrel d'escoltar les necessitats, inquietuds i propostes dels alumnes, el personal del centre, els experts, les empreses del sector i els grups d'interès en general.
- La gestió dels processos orientada a la millora contínua mitjançant la planificació, l'execució i l'avaluació de les accions formatives (cursos i proves de qualificació).
- La millora dels resultats definint objectius i indicadors i avaluant el nivell d'assoliment d'aquests.

D'acord amb aquesta política, el Consorci ha establert l'adequat control dels processos identificats per a la gestió de totes les accions formatives per garantir-ne la seva millora contínua. En aquest sentit el Consorci es compromet a proporcionar els recursos humans i materials necessaris per al seu manteniment i millora, i compta amb la implicació de tot el personal que hi col·labora.

Presidenta del Consorci

A Torelló, el 12 de setembre de 2016